



Исх. № 81
от «14» 09 2023 г.

Директору по маркетингу
ГК «СИМКО»
Петраковой С.С.

Гарантийные обязательства производителя.

Гарантийный срок хранения медицинских изделий 5 лет с даты производства.

Описанные ниже гарантийные условия распространяются на медицинские изделия компании ООО «Микрохирургические инструменты» (далее «Инструменты»), продаваемые предприятиям или частным клиентам компанией ООО «Микрохирургические инструменты» (далее «Производитель»).

Настоящим Производитель предоставляет гарантийный срок эксплуатации изделий двенадцать (12) месяцев от даты покупки на производственные дефекты и дефекты, связанные с материалом.

Инструментом должен пользоваться только квалифицированный медицинский специалист. Специалист должен изучить инструкцию по применению Инструмента, а также иметь знания правил применения Инструмента в каждом конкретном случае хирургического вмешательства.

Инструмент требует деликатного обращения и тщательного ухода. Нельзя пользоваться неисправным Инструментом. За предельное состояние принимают появление неустранимой коррозии, механическое повреждение, неспособность Инструмента отвечать своему функциональному назначению.

Рабочие части Инструментов во время хранения рекомендуется защищать специальными наконечниками подходящего размера, которые должны быть сняты при его обработке (стерилизации).

Данные гарантийные условия не распространяются на:

1. Неисправности Инструмента, возникшие в результате естественного износа;
2. Повреждения в случае падения, ударов, неосторожного соприкосновения рабочих кончиков Инструмента с твердыми поверхностями;
3. Механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации или хранения;
4. Механические повреждения и повреждения в результате транспортировки;
5. Повреждения, вызванные нарушением правил обработки. В частности:
 - Использование дезинфицирующих растворов, содержащих щелочь или кислоту может привести к разрушению цветного анодно-окисного покрытия и ухудшению качества инструмента.

Для исключения вышеупомянутого дефекта необходимо использовать (согласно прилагаемой потребительской инструкции п. 8) в качестве дезинфицирующих средств растворы имеющие нейтральный Рн 6-8.

Например: средства на основе Формалина, Гигасепта, Септодор-форте (согласно методическим указаниям МУ-287-113 по ДЕЗИНФЕКЦИИ, ПРЕДСТЕРИЛИЗАЦИОННОЙ ОЧИСТКЕ И СТЕРИЛИЗАЦИИ ИЗДЕЛИЙ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ, УТВЕРЖДЕННЫХ ДЕПАРТАМЕНТОМ ГОССАНЭПИДНАДЗОРА МИНЗДРАВА РФ 30 ДЕКАБРЯ 1998 г.).

- Использование хлоридов и пероксида водорода также может привести к разрушению цветного анодно-окисного покрытия и ухудшению качества инструмента.

- Использование раствора NaCl в течении продолжительного времени может привести к образованию точечной коррозии или растрескиванию под напряжением, что приведет к аннулированию гарантии.

6. Вмешательства (изменения, ремонт или дополнения) в Инструмент сторонних лиц не уполномоченных Производителем;

7. Повреждения, возникшие в результате использования Инструмента не по назначению.

В частности:

- *Иглодержатели* предназначены для захвата и удержания микроигл и шовного материала и манипуляций при выполнении хирургических операций. Удержание других предметов или микроигл большего размера, чем рекомендовано, а также захват микроигл и других предметов вблизи оси замковой части иглодержателя, приведет к аннулированию гарантии.

- *Ножницы* предназначены для разрезания мягких тканей и сосудов при выполнении хирургических операций. Разрезание шва, марли или проволоки, приведет к аннулированию гарантии.

- *Пинцеты* предназначены для захвата и удержания мягких тканей, тонких структур, сосудов и шовного материала при выполнении хирургических операций. Удержание других предметов или микроигл, приведет к аннулированию гарантии.

Генеральный директор
ООО «Микрохирургические инструменты»



Шарапов И.И.